

FORMULAR DE RETUR

1. Dacă doriți returnarea produsului sau a produselor din comandă livrată, pur și simplu completați și semnați acest formular de retur conform indicațiilor și să specificați în mod clar motivul sau motivele de retur, și apoi trimiteți-ni-l prin email la adresa vânzări@decorpentrucopii.ro sau decorpentrucopii.ro@gmail.com împreună cu factură de livrare, chitanța sau dovadă plății, dacă este cazul.
2. Pentru a stabili detalii legate de returnarea produselor nedorite, vă rugăm să ne contactați la unul din număr de telefon +40.733.155.065 prin apel telefonic sau aplicația Whatsapp și să ne furnizați numărul comenzii (sau al facturii) pentru care doriți să returnați produsul/produsele.
3. Este necesar să returnați produsele cu toate părțile componente și toate articolele sau accesoriile aferente, în stare vandabilă și cu ambalajul lor original, dacă este posibil. Pentru produsele returnate va trebui să suportați costurile directe legate de returnarea acestora (de exemplu costurile de transport).
4. Să atașați la colet formularul de retur completat și semnat pentru că SC DECOR PENTRU COPII SRL să poată procesa cât mai eficient returul.

Numar comanda: _____ Numar factura: _____

Nume/Prenume: _____ (nume pe care a fost realizată comanda)

Adresa pentru ridicarea coletului (daca este cazul): _____

Numar de telefon: _____ adresa de mail: _____

IBAN (pentru returnarea banii) _____

Titular: _____ (de preferință, sa corespunda cu persoana care a facut comanda)

Completează tabelului următor cu datele produsului care doriți sa fie returnat:

Cod produsului	Denumirea produsului	Cantitate	Preț de achiziție

Bifează cu X motivele de retur:

(01) Nu este conform descrierii / imaginii _____

(05) Lipsesc parti _____

(02) Nu se incadrează în spațiul destinat _____

(06) Produs primit deteriorat _____

(03) Comandă greșită (am primit alt articol) _____

(07) M-am răzgandit _____

(04) Probleme de calitate _____

----- ATENȚIE -----

Perioada de grație pentru returnarea produselor este de 14 zile calendaristice de la achiziție. În caz ca doriți returnarea contravaloarea acestuia, bani vor fi transferați în contul dvs. bancar în termen de 14 zile calendaristice. Produsele pe care le returnați trebuie să fie în aceeași stare în care le-ați primit, atât cât și accesoriile aferente. ● Nu se acceptă produsele asupra cărora au fost efectuate intervenții neautorizate, cele care prezintă urme de uzură sau folosire excesivă, zgârieturi, ciobituri, lovituri, șocuri mecanice / electrice, produsele cărora le lipsesc accesorii. ● Returul se face în ambalajul original, cu etichetele inițiale intacte, certificatul de calitate și de garanție în original și toate documentele cu care a fost livrat produsul.

Confirm că datele completate în Formularul de Retur sunt corecte și complete.

Semnatura client: _____ Data: _____