

### Cap.1. Termenul de garanție.

1.1 Termenul de garanție pentru produsele din gama **TADALAH** este de 2 ani, calculat de la data livrării produsului și semnării procesului verbal de recepție de către cumparator.

1.2 Perioada de garanție se prelungește cu perioada în care produsul a stat în reparație.

### Cap.2. Prelungire termenul de garanție

2.1 În situația în care unui produs de mobilier i se înlocuiesc doar anumite repere (ex.: somiera, feronerie, accesorii), dar produsul ca atare nu este înlocuit, se prelungește perioada de garanție cu perioada în care produsul a stat în reparație.

2.2 Produsul înlocuit beneficiază de aceeași garanție ca și un produs nou.

### Cap.3. Garanția asigurată:

3.1 repararea sau înlocuirea produsului, fără niciun cost suplimentar pentru cumparator;

3.2 reducerea corespunzătoare a prețului sau rezoluțiunea contractului, în condițiile legii.

**Cap.4. Garanția este acordată** pentru produse ce vor fi folosite în mod obișnuit și în condiții normale, în scopul pentru care au fost fabricate, ținând cont de faptul ca aceste produse se vor uza de-a lungul anilor, în condiții normale de folosire în limite normale de umiditate relativă a aerului, 50-70 % și temperatura de 10-30 grade Celsius.

**Cap.5. Durata medie de utilizare:** 5 ani pentru mobilier din lemn masiv fara tapijerie.

### Cap.6. Condiții în care garanția nu se acordă:

a) Uzură normală a produsului, ținând cont de durata medie de utilizare a acestuia, care include matuirea sau lustruirea materialelor în timp, în limite normale, ca urmare a uzurii sunt acceptate și nu sunt considerate defecte;

b). Apariția unor defecte după recepția produsului, ca urmare a serviciilor de: manipulare, transport, montaj și instalare, executate de cumparator sau de terți;

c). Alte condiții: parți componente incendiate, inundate, deteriorate, furate; - schimbarea culorii produsului din cauza soarelui, a unei alte surse de căldură sau apă, migrarea culorii de pe un obiect care a intrat în contact cu produsul deteriorat; - vopsirea produsului de către cumparator sau a intervenției cumparatorului asupra mobilierului cu substanțe suplimentare de lacuire; - gaurirea, lipirea pe produs a altor repere sau materiale; - ruperea sau zgârierea ca urmare a lovirii/manipularii defectuoase de către cumparator; - defecte apărute ca urmare a umidității, curățării cu produse de curățare neadecvate, condițiilor improprie de utilizare a produselor, altele decât cele pentru care produsul a fost proiectat, testat și fabricat; - defecte care apar ca urmare a condițiilor improprie de depozitare la cumparator; - în cazul în care pe produs au fost depozitate alte produse, cu greutate mult mai mare.

### Cap.7. Drepturile cumparatorului și răspunderea vânzătorului

7.1. Răspunderea vânzătorului este angajată dacă lipsa de conformitate a produsului apare într-un termen de 2 luni, calculat de la data livrării produsului și semnării certificatului constatator de recepție de către cumparator și dacă acesta îl informează pe vânzător despre apariția lipsei de conformitate, în termen de 14 zile de la data la care a constat-o.

7.2 În cazul apariției unor eventuale defecte, cumparatorul va putea formula reclamație. Aceasta va fi însoțită de factură fiscală și Certificatul de garanție și se va depune prin email la adresa magazinului [vanzari@decorpentrucopii.ro](mailto:vanzari@decorpentrucopii.ro) la care cumparatorul a achiziționat produsul. În cazul constatării unor lipsuri din colet (a unor componente), cumparatorul trebuie să anunțe lipsa lor, înainte de începerea montajului și să pastreze ambalajul, etichetele și conținutul coletului în starea în care le-a primit, în vederea verificării și înlocuirii.

7.3. În cazul lipsei conformității, cumparatorul are dreptul de a solicita vânzătorului în primul rând repararea produsului, sau, în subsidiar,

înlocuirea acestuia, în fiecare caz, fără plata, cu excepția situației în care măsura este imposibilă sau disproporționată.

7.4. Orice reparare sau înlocuire a produselor va fi făcută în cadrul unei perioade rezonabile de timp, stabilită de comun acord, în scris, de cumparator și vânzător.

7.5. Punctele de lucru ale vânzătorului, care se vor ocupa de efectuarea eventualelor reparații, sunt: Valea Ungurului nr.84D loc. Vulcan jud. Hunedoara 336200, telefon +40 733 155 065 sau alt punct de lucru al unui colaborator contractual, stabilit de comun acord.

7.6. Cumparatorul poate solicita o reducere corespunzătoare a prețului sau rezoluțiunea contractului în situația în care:

a) nu beneficiază nici de repararea, nici de înlocuirea produsului;

b) dacă vânzătorul nu a luat măsura reparatorie într-o perioadă de timp rezonabilă.

7.7. Cumparatorul nu este îndreptat să solicite rezoluțiunea contractului dacă lipsa de conformitate este minoră. Stabilirea ne-conformității și a gradului de gravitate a acesteia se face conform prevederilor standardelor naționale SR ISO 3951/1998 și ale altor acte normative referitoare la ne-conformități.

### Cap.8. Cumparatorul este de acord cu faptul ca:

a) produsele fabricate, din materiale naturale precum lemnul masiv, mdf, nu pot fi fabricate identic din punct de vedere al texturii, nuanțelor de culoare pe diferite suprafețe și a particularităților aparente pe material;

b) produsele din lemn masiv pot prezenta mici crapături sau noduri în funcție de natura lemnului sau pot apărea, în timp, mici crapături în funcție de condițiile de temperatură și umiditate în care sunt păstrate produsele și, ca atare, acestea nu sunt considerate defecte de calitate.

### Cap.9. După primirea produsului și semnarea recepției și depășirea termenului de garanție 14 zilei,

cumparatorul nu mai poate invoca deficiente calitative sau cantitative ale produsului (în afara viciilor ascunse, confirmate prin expertiză tehnică de către un serviciu specializat). Spargerea produselor sau a componentelor fragile, zgărirea produselor, ulterior efectuării recepției, sunt riscuri asumate de cumparator.

**Cap. 10. După efectuarea montajului,** a instalației și a reglajelor la părțile componente ale produsului, procedee confirmate de cumparator prin semnătura pe documentul de recepție, DecorPentruCopii.ro nu mai are nici o obligație privind repetarea acestor servicii.

### Cap.11. Dispoziții finale:

11.1. Elementele de identificare ale produsului sunt cele menționate în fișa tehnică a produsului, fișa care se livrează o dată cu produsul.

11.2. Cumparatorul a luat cunoștință de recomandarea vânzătorului privind mod de utilizare.

11.3. În accepțiunea părților, orice notificare adresată de una dintre părți celeilalte, este valabilă îndeplinită dacă va fi transmisă în scris la adresa prevăzută în partea introductivă a facturii. Schimbarea adresei nu poate fi opusă părților dacă ea nu a fost notificată în scris. În cazul notificării pe cale poștală, aceasta va fi transmisă prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire și se consideră primită de destinatar la data menționată de acesta, pe respectivă confirmare.

11.4. Orice eveniment imprevizibil și inevitabil, independent de voința părților, care împiedică în parte sau în totalitate îndeplinirea obligațiilor contractuale, va fi considerat ca un caz de forță majoră. Partea care invocă forța majoră și care o va aduce la cunoștința celeilalte părți contractante în cel mult 7 zile calendaristice de la apariție, va fi exonerată de neîndeplinirea obligațiilor, pentru perioada cât durează respectivul eveniment.